

Qualitätspolitik der MedCare Solutions GmbH

1. KUNDENZUFRIEDENHEIT

Mittelpunkt und Ziel unseres Qualitätsmanagement-Systems ist der zufriedene Kunde. Unsere Kunden sind unsere Partner. Sie sind wegweisend für den Erfolg und das Wachstum unseres Unternehmens. Wir wollen Kundenwünsche und Bedürfnisse frühzeitig erkennen und zu vollster Zufriedenheit umsetzen.

2. QUALITÄT

Es ist unser Ziel, die Qualität unserer Produkte und Prozesse kontinuierlich zu überwachen und zu verbessern. Es ist unsere Aufgabe, Bestehendes in Frage zu stellen, mit dem Ziel zukunftsweisende Ergebnisse zu erarbeiten. Wir wollen das Qualitätsmanagement kontinuierlich an neue Gegebenheiten anpassen. Hierbei wollen wir stetig die Anforderungen der geltenden Gesetze, Normen und Richtlinien erfüllen. Wir stellen uns als Unternehmen den Anforderungen des Weltmarktes.

3. UMWELTSCHUTZ

Im Hinblick auf die natürlichen Ressourcen und den Schutz der Umwelt für die gegenwärtigen und zukünftigen Generationen verpflichten wir uns zu einem sorgsamem und sparsamen Umgang mit den begrenzten Ressourcen unseres Planeten.

4. WACHSTUM UND KONTINUITÄT

Das Wachstum unserer Firma ist die Grundlage für langanhaltenden und zukunftsorientierten Erfolg. Aus diesem Grund wollen wir bestehende Märkte mit Produkten versorgen, die dem Stand der Technik entsprechen und eine hohe Qualität aufweisen. Zudem ist es unser Ziel uns neue Märkte zu erschließen und hierbei nicht nur die gesetzlichen und normativen Anforderungen zu erfüllen, sondern darüber hinaus in Bereiche vorzustoßen, die auf unseren Technologien und Kompetenzen aufbauen und die Interessen unserer Kunden und andere interessierte Parteien berücksichtigen.

5. ANTI-KORRUPTION

Wir stehen für einen fairen Wettbewerb. Jegliche Art von Zuwendung, die darauf abzielt, von gegebenem Recht und Gesetz abzuweichen, wird von uns strikt abgelehnt und auch nicht gewährt.

6. MITARBEITER

Das Herz unseres Unternehmens sind unsere Mitarbeiter. Ihre Qualifikation und Motivation sind die Voraussetzung für den langfristigen Unternehmenserfolg. Deshalb ist es ein Anliegen, die Mitarbeiter zu informieren und durch Schulungen in dem notwendigen Wissen und den Fähigkeiten zu unterstützen. Wir legen großen Wert auf die Einbeziehung aller Mitarbeiter in den Prozess der ständigen Qualitätsverbesserung (Betroffene zu Beteiligten machen).